

令和2年6月1日

お客さま各位

山形証券株式会社

## 店頭業務再開に関するお知らせとお客さまへのお願い

「新型コロナウイルス（COVID-19）」の感染拡大に伴い影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い収束と皆さまの健康をこころよりお祈り申し上げます。

令和2年6月1日（月）より、対策を講じたうえで店頭業務を再開させていただきます。お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 【 お客さまへのお願い 】

- ・店舗へのご来店は、他のお客さまとの接触を防ぐため制限を設けております。  
**ご来店でのお手続き・ご相談をご希望される場合は、事前のご予約**をお願いいたします。  
ご予約は、各営業店へお電話でお申込みをお願いいたします。  
本店営業部（電話：023-631-7711）  
米沢営業所（電話：0238-23-2450）
- ※ ご予約いただいていない場合は、お待ちいただく場合がございます。  
**ご来店の際はマスクのご着用**をお願いいたします。
- ※ マスク未着用の場合はご来店をお断りすることがございます。
- ・発熱や風邪の症状等、体調がすぐれない場合はご来店をご遠慮願います。
- ・ご来店の際は**消毒液による手指の消毒**をお願いいたします。
- ・長時間のご滞在はご遠慮願います。
- ・株価ボード、株価端末、新聞・雑誌類のご利用は停止させていただいております。
- ・お電話やご郵送での対応は、従来どおり行わせていただきます。
- ・訪問による営業活動はお客様への感染防止のため控えさせていただいております。

### 【 職員の感染予防策 】

- ・マスクを着用し咳エチケットについて徹底しております。
- ・手指の消毒はこまめに行っております。
- ・密閉、密集、密接な場所への外出・利用は行わないようにしております。

今後ともお客さまの健康と安全を最優先して細心の注意を払って対応してまいりますので、お客さまのご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。