

令和2年6月1日

お客さま各位

山形証券株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する弊社の取り組みについて

「新型コロナウイルス（COVID-19）」の感染拡大に伴い影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い収束と皆さまの健康をこころよりお祈り申し上げます。

弊社ではお客さまと職員ならびにその家族の健康・安全を最優先しながら、しっかりとサービスを提供させていただくために、以下の対応を実施しております。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

お客さまの健康と安全のため以下の対応を行っております。

【 お客さまへの感染防止のために 】

- ・訪問や窓口での対応など、お客さまと直接お会いして投資勧誘やご相談、受渡し等を行うことは控えさせていただきます。
- ・お電話やご郵送での対応は、従来どおり行わせていただきます。
- ・店舗へのご来店は、他のお客さまとの接触を防ぐために制限を設けております。
- ・お客さま向けのセミナー等については、開催を見合わせております。

【 職員の感染予防策 】

- ・手指の消毒や咳エチケットについて徹底しております。
- ・密閉、密集、密接な場所への外出・利用は行わないようにしております。

【 職員の体調管理 】

- ・入社前に検温等を行い、発熱がある場合や風邪の症状がある場合は入社しないこととしております。
 - ・感染したと疑われる場合は、行政機関の専用窓口に連絡し指示を受けることとしており、一定期間の出社停止を指示します。
- 同居家族等に同様の症状がある場合等も同様の措置をとります。

今後もお客さまの健康と安全を最優先して細心の注意を払って対応してまいりますので、お客さまのご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。